Section 3

Vérification

3.7 PHASE DE SUIVI

ÉTAPES CLÉS DU SUIVI 3
SUIVI, ÉTAPE PAR ÉTAPE 4
APERÇU DE LA PHASE DE SUIVI 5
DOCUMENTS D'ACCOMPAGNEMENT ET GABARITS 6

3.7 Phase de suivi

La phase de suivi nécessite de s'assurer que toutes les mesures requises, suite à la vérification, ont été notées et, le cas échéant, communiquées à l'ASFC ou à d'autres organismes.

Sommaire de la phase de suivi par type de vérification

Étapes du processus	**Vérification touchant les programmes multiples (TPM)**	**Vérification touchant les programmes uniques**	
		VPU Su place	**VPU Vérification au bureau**
11.0 Identifier le dossier devant faire l'objet de suivi	☑	☑	☑

Le suivi sera déterminé région par région et les consignes pour cette phase sont donc limitées à des mesures clés qui doivent être cohérentes dans les régions à une certaine étape du processus.

Même s'il s'agit d'une petite phase, elle est indispensable pour s'assurer que les bénéfices de la vérification ne sont pas gaspillés en raison d'un suivi et de responsabilité mal définit.

Étapes clés du suivi

11.0 Identifier le dossier devant faire l'objet de mesures de suivi

11.1 Déterminer quel suivi est nécessaire

11.2 Documenter et communiquer les mesures requises

11.3 Clore/archiver le dossier

Suivi, étape par étape

11.0 Identifier le dossier devant faire l'objet de mesures de suivi

Le suivi a pour objet de faire en sorte que toutes les mesures demandées, suite à la vérification, font l'objet d'un suivi. Cela comprend les observations faites durant la vérification qui ont besoin d'un suivi pour assurer l'observation du client ou des mesures qui requièrent des activités de l'ASFC.

		Sur place	Vérification au bureau
		S.P.	**V.B.**
11.1	Déterminer quelles mesures de suivi sont requises, par qui et quand.	☑	☑
	11.1.1 Déterminer les points dans le rapport final de vérification de l'observation des programmes commerciaux qui requièrent un suivi auprès du client, pour assurer l'observation.	☑	☑
	11.1.2 Identifier les points dans le dossier qui ont besoin d'un suivi avec d'autres secteurs de l'ASFC (comme les Enquêtes et les Services à la clientèle). Clients inscrits au PAD : Vérifiez si le nom du gestionnaire de la conformité au PAD est inscrit au dossier pour le suivi des paiements des RDR sur le SR.	☑	☑
	11.1.3 Identifier toute autre mesure dans le dossier qui requiert une communication et/ou des mesures à prendre par une tierce partie, y compris d'autres ministères, par exemple, Environnement Canada.	☑	☑
11.2	Appliquer les procédures régionales pour communiquer les mesures requises aux secteurs qui ont été identifiés comme responsables du suivi. Cela peut inclure le contrôle de l'obligation du client en vertu de l'article 32.2. de la *Loi sur les douanes*.	☑	☑
	11.2.1 S'assurer qu'une note par écrit soit intégrée au dossier/documents de travail, qui indique quelles mesures ont été attribuées, à quel secteur et la date.	☑	☑
11.3	Appliquer les procédures régionales pour clore le dossier des vérifications et s'assurer de la conservation appropriée de toute l'information.	☑	☑

Aperçu de la phase de suivi

Objectif	Procédures suggérées
• S'assurer que le client assume ses obligations en vertu de l'article 32.2 de la *Loi sur les douanes.*	• Faire un renvoi au secteur Ciblage et contrôle (s'il y en a un) pour s'assurer que le client présente les B2 pour corriger les erreurs signalées durant la vérification.
• S'assurer que toute autre partie concernée (Enquêtes, autres ministères) est informée de tout suivi recommandé.	• Faire parvenir une note et des documents significatifs, tels que demandés, à la partie concernée pour prendre toute mesure supplémentaire.
• S'assurer que le dossier est correctement clos et archivé.	• Clore le dossier dans le Classeur de la GO et dans toute autre base de données régionale et transférer le dossier aux fins de stockage.

Phase de suivi

Documents d'accompagnement et gabarits

Les pièces sont des documents individuels qui sont tenus à jour et contrôlés individuellement, et mis à jour au fur et à mesure des nouvelles versions.

PIÈCES	Date de la version
Aucune pièce en ce moment	